

Ogólne warunki handlowe.

Corrugated Board Sp. z o.o. (zwany dalej dostawcą lub producentem) jest producentem tektury falistej z siedzibą w Polkowicach. Miejscem wykonania umowy jest siedziba i zakład dostawcy w Polkowicach ul. Kopalniana 13, 59-101 Polkowice.

Poniższe warunki handlowe dotyczą wszystkich kontrahentów współpracujących z Corrugated Board Sp. z o.o.

1. Oferty

W ofertach przedstawiane są formaty arkuszy, których wielkości uznawane są odpowiednio:

Długość x szerokość

i roli, w których wielkości uznawane są odpowiednio:

szerokość zwoju x nawój

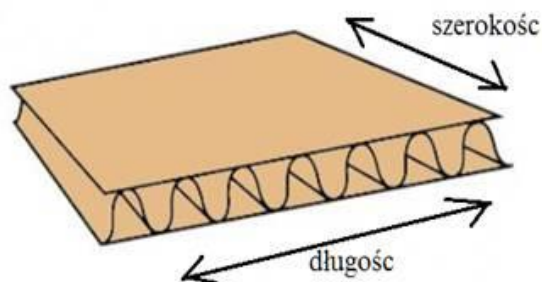
Ceny przedstawione w ofertach są cenami netto.

Oferty handlowe są aktualne przez 30 dni od daty wysłania.

2. Składanie zamówień

Składanie zamówień jest możliwe w formie pisemnej poprzez wiadomość mailową, faks lub pocztą.

Zamówienia na arkusze 3 i 5 warstwowe przyjmowane są w formacie długość x szerokość, zgodnie z rysunkiem:



W przypadku dłuższej współpracy istnieje możliwość złożenia zamówienia telefonicznie, jednak musi ono zostać potwierdzone pisemnie przez pracownika działu handlowego. Brak odpowiedzi uznaje się za złożenie zamówienia w formie potwierdzonej przez pracownika działu handlowego.

3. Realizacja zamówień

Realizacja zamówienia następuje odpowiednio:

- Tektury dwuwarstwowej – 7 dni roboczych od dnia przyjęcia zamówienia
- Tektury trzywarstwowej - 10 dni roboczych od dnia przyjęcia zamówienia

W przypadku zakupu tektury z płatnością w formie przedpłaty realizacja zamówienia następuje odpowiednio:

- Tektury dwuwarstwowej – 7 dni roboczych od dnia zaksięgowania kwoty na koncie producenta
- Tektury trzywarstwowej - 10 dni roboczych od dnia zaksięgowania kwoty na koncie producenta

Podane terminy to średni czas realizacji, który może ulec zmianie w przypadku wystąpienia siły wyższej oraz nieprzewidzianych przeszkód wynikłych po zawarciu umowy, za które Corrugated Board Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności (m.in. przerwy w produkcji, przeszkody w ruchu drogowym lub zerwanie umowy przez przewoźnika).

4. Transport

Minimalna wielkość zamówienia, jaką dostarczamy do klienta to 5000m² lub 8 palet tektury 3 warstwowej. W przypadku mniejszych ilości możliwy jest odbiór własny w zakładzie produkcyjnym mieszczącym się w Polkowicach przy ul. Kopalnianej 13 lub wysyłka kurierem na koszt Klienta.

Towar jest dostarczany do siedziby przedsiębiorstwa składającego zamówienie, chyba że na zamówieniu widnieje wyraźna informacja o innym miejscu dostawy.

5. Termin dostawy

Termin dostawy jest ustalany na dany **tydzień** roku, data dzienna jest podawana jedynie orientacyjnie i również wskazuje, w którym tygodniu roku towar zostanie dostarczony.

6. Płatność

Płatność następuje w terminie ustalonym między Klientem i pracownikiem działu handlowego. Zmiana terminu płatności musi być potwierdzony w formie pisemnej. Ustalenia ustne nie są podstawą do późniejszej płatności za towar.

W przypadku nieterminowych płatności Corrugated Board Sp. z o.o. ma prawo obciążyć Zamawiającego wszelkimi kosztami odzyskania należności wynikającymi z podjętych działań windykacyjnych (m.in. monity telefoniczne, listowne) oraz z przekazania sprawy wyspecjalizowanej firmie windykacyjnej.

W przypadku zalegania z płatnością zastrzegamy sobie prawo do wstrzymania wysyłki kolejnego zamówienia do czasu, aż zaległe zobowiązania nie zostaną uregulowane.

Płatność następuje na rachunek ujawniony na fakturze VAT wysłanej do klienta / odbiorcy w oryginale lub pocztą mail z adresu: faktury@alken.pl

Termin płatności jest określony na fakturze VAT.

Korekty faktury VAT są dokonywane po uwzględnieniu reklamacji.

7. Reklamacje

W przypadku stwierdzenia wady transportowej, jakościowej lub ilościowej towaru dostarczonego przez Corrugated Board Sp. z o.o., Kupującemu przysługuje prawo złożenia reklamacji.

O fakcie reklamacji należy powiadomić Dział Handlowy Corrugated Board Sp. z o.o.

Reklamację wraz ze zgromadzoną dokumentacją należy dostarczyć do Corrugated Board Sp. z o.o. w Polkowicach, przekazując ją Sprzedawcy osobiście, pocztą, mailowo lub za pomocą faksu.

Zawiadomienia telefoniczne o reklamacji traktowane są jedynie, jako wstępna informacja i nie powodują wszczęcia procesu reklamacyjnego.

Reklamacje transportowe

Transport towaru objęty jest ubezpieczeniem do momentu przybycia samochodu wraz z towarem do magazynu odbiorcy. Rozładunek towaru przeprowadzany jest już przez odbiorcę, na jego ryzyko i odpowiedzialność.

Towar musi być dokładnie sprawdzony (pod względem zgodności ilościowej i jakościowej) przez odbiorcę w momencie rozładunku z samochodu. W przypadku stwierdzenia braków ilościowych lub niezgodności z zamówieniem, konieczna jest adnotacja na liście przewozowym (lub innym dokumencie dostawy). Taka adnotacja musi być również poświadczona przez przewoźnika. Bez podpisu kierowcy na liście przewozowym reklamacje nie będą uwzględniane.

W przypadku stwierdzenia wady transportowej (uszkodzenia towaru podczas transportu) dostawy, należy umieścić notatkę na liście przewozowym (lub innym dokumencie dostawy), w obecności kierowcy i z jego podpisem. W przypadku uszkodzeń dostarczonego towaru konieczne jest również wykonanie jego zdjęć.

W celu zgłoszenia reklamacji należy zgromadzić i przesłać do dostawcy następującą dokumentację:

- list przewozowy (lub inny dokument dostawy) z adnotacją o uszkodzeniach lub brakach;
- zdjęcia uszkodzonego towaru;
- ilość brakującego towaru i sposób jego stwierdzenia;
- w przypadku uszkodzeń częściowych – ilość kilogramów odrzuconych z palety lub roli

W przypadku uszkodzenia palet należy postępować tak jak w przypadku uszkodzenia towaru.

Bez powyższych danych reklamacje transportowe lub ilościowe nie będą rozstrzygane.

Reklamacje, jakości towaru

Odbiorca składając zamówienie oświadcza, że ma pełną wiedzę na temat, jakości i sposobu dostarczenia tektury (np. format, kierunek fali, sposób pakowania). Dane te powinny zostać umieszczone na zamówieniu. Bez takiej informacji na złożonym zamówieniu Odbiorca nie ma podstaw do składania reklamacji.

W przypadku wady widocznej (zamoczenie lub zabrudzenie tektury, kołyski, złego wymiaru lub ilości) reklamacje należy zgłaszać natychmiast podczas odbioru towar. W przypadku wystąpienia wady ukrytej Klient ma prawo do złożenia reklamacji w terminie do 7 dni roboczych od daty dostawy. Po upływie tego terminu reklamacje nie będą uwzględniane.

W protokole reklamacji należy umieścić:

- opis przedmiotu reklamacji i jego skutków;

- nazwę, gramaturę i ilość reklamowanego towaru;
- zdjęcia uszkodzonego towaru
- oczekiwania odbiorcy.

Reklamacje będą rozpatrywane do 7 dni roboczych od złożenia kompletu dokumentów reklamacyjnych

Tektury z ujawnioną wadą, nie wolno kierować do przetwarzania bez zgody dostawcy lub producenta.

W przypadku wad niewymienionych wyżej lub wszelkich wątpliwości należy kontaktować się ze Działem Handlowym Corrugated Board Sp. z o.o.

Tektura zgłoszona do reklamacji, pozostaje w miejscu wykrycia wady, do czasu rozpatrzenia reklamacji na koszt kupującego / odbiorcy.

8. Obieg opakowań i palet

Jeśli nie zostało to inaczej określone w ofercie palety są fakturowane w osobnej pozycji na fakturze VAT. Wszelki towar jest pakowany na paletach jednorazowych, które nie podlegają zwrotom. Istnieje możliwość pakowania towaru na paletach EURO na życzenie Klienta po wcześniejszym ustaleniu warunków zastosowania palet EURO.

Tektura falista w rolach jest dostarczana do klienta luzem. Istnieje możliwość zapakowania rolek na paletach bądź w folię stretch na życzenie Klienta po uprzednim ustaleniu sposobu pakowania z pracownikiem działu handlowego.

Corrugated Board Sp. z o.o. nie prowadzi obiegu i nie uznaje za opakowanie zwrotne palet przemysłowych, na których dostarczane są produkty zakupione przez Corrugated Board Sp. z o. o.

Informacje dotyczące tektury falistej produkowanej przez Corrugated Board Sp. z o.o.

KARTA PARAMETERÓW

Tektura dwuwarstwowa:

- Gramatura: Gramatura tektury może wahać się +/- 5%
- Nawój: Ilość metrów w roli może wahać się +/- 3%
- Wilgotność: waha się w granicach od 6-10%
- Kolor papieru: odcienie szarości/brązu

Tektura trzywarstwowa:

- Gramatura: Gramatura tektury może wahać się +/- 5%
- Wilgotność: waha się w granicach od 6-10%
- Kolor papieru: odcienie szarości/brązu
- Ilość sztuk: może wahać się +/- 3%

9. Postanowienia końcowe

1. Językiem niniejszej umowy jest język polski. Jeśli umowa została sporządzona w wersji polskiej oraz w innym języku, w przypadku jakichkolwiek rozbieżności między wersją polską a wersją sporządzoną w innym języku, wiążąca jest wersja polska.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami handlowymi, stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa polskiego.

3. Strony poddają wynikłe lub mogące wyniknąć z niniejszego stosunku prawnego sprawy o prawa majątkowe jurysdykcji sądów polskich. Sądem właściwym miejscowo dla rozpoznawania spraw jest sąd siedziby dostawcy.

4. Klient składający zamówienie akceptuje Ogólne Warunki Handlowe dostawcy.

10. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych - RODO

Złożenie zamówienia przez Klienta jest równoznaczne ze zgodą na przechowywanie i przetwarzanie przez firmę Corrugated Board Sp. z o.o. z siedzibą w Polkowicach danych osobowych zawartych w zamówieniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133 poz.883 ze zm.).

Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO informujemy, iż Pani/Pana dane osobowe, przekazane nam za pośrednictwem naszej strony internetowej/formularza kontaktowego lub w inny sposób (przekazanie wizytówki, przesłanie poczty elektronicznej, kontakt telefoniczny), są gromadzone, przetwarzane i przechowywane w celu prowadzenia korespondencji z Państwem i w celu, dla którego

zostały nam udostępnione. Dane osobowe mogą być ujawnione pracownikom lub współpracownikom Spółki, jak też podmiotom udzielającym wsparcia Spółce na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia. Informujemy ponadto, że Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych lub do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji powyższych celów. Pani/Pana dane będą przetwarzane do czasu ustania celu dla którego zostały zgromadzone. Administrator Danych Osobowych: Corrugated Board Sp. z o.o., ul. Kopalniana 13, 59-100 Polkowice, e-mail: joszkowska@alken.pl.

Niniejsze warunki handlowe wchodzą w życie z dniem 1 marca 2014 r.

Warunki w zakresie RODO zostały rozszerzone z dniem 25 maja 2018 r.

RACHUNKI BANKOWE

Rachunki bankowe CORRUGATED BOARD Sp. z o.o. na dzień 01.01.2020 r.

BNP PARIBAS BANK POLSKA S.A.

PL 79 1750 1279 0000 0000 2361 3735 – PLN

PL 35 1750 1279 0000 0000 2361 3751 – EUR

PL 60 1750 1279 0000 0000 2361 3786 – USD